

- 1- مجموعه ای از اصول و استاندارد های سلوک بشری که رفتار افراد و گروهها را تعیین می کند چه نام دارد ؟
 - الف) واکنش های اجتماعی
 - ب) مجامع حرفه ای
 - ج) اخلاق حرفه ای
 - د) ارزش
- 2- ایجاد تعادل بین ارزشهای رقیب از اهداف اساسی کدام مؤلفه ذیل است ؟
 - الف) برنامه های مدیریت اخلاق
 - ب) رفتار سازمانی
 - ج) ارزشیابی
 - د) آموزش
- 3- در کدام نظام عمده اخلاقی بالاترین سود برای بیشترین افراد همراه با کمترین زیان مورد نظر است ؟
 - الف) نظام وظیفه گرا
 - ب) نظام فایده گرا
 - ج) نظام عدالت گرا
 - د) نظام آزادی گرا
- 4- کدام مؤلفه میدان فرصت ها و ایده های تازه را برای مزیت حرفه ای و رشد حرفه ایجاد می کند؟
 - الف) تحول
 - ب) تداوم
 - ج) تعلق
 - د) توکل
- 5- مهمترین منبع اسلامی که بیانگر اهمیت دغدغه رعایت حقوق در رفتار ارتباطی است کدام است ؟
 - الف) رساله حقوق امام سجاد
 - ب) صحیفه سجادیه
 - ج) فقه اسلامی
 - د) غررالحکم
- 6- کدامیک از موارد جزء وظایف اخلاق حرفه ای در سازمان است ؟
 - الف) ارائه مدرک نهایی ارزش ها
 - ب) ترسیم جدول فضائل و رذائل
 - ج) تحلیل مسائل عینی
 - د) علاوه بر سه مورد فوق حل تعارضات اخلاقی نیز هست
- 7- مجموعه مدونی از معیار های اخلاقی برای متخصصانی که مسئولیت بهداشت روانی افراد را بعهدہ دارند نامیده می شود .
 - الف) نظام نامه اخلاقی
 - ب) نظام نامه بهداشت روانی
 - ج) ارتقای متوازن
 - د) برنامه ریزی راهبردی
- 8- امام علی (ع) کدام اصل را موجب تباه فرد و نظام اداری می داند ؟
 - الف) دادرزی
 - ب) رفق ورزی
 - ج) خود کامگی
 - د) مهرورزی
- 9- روش رایج در حل تعارضات اخلاقی کدام قاعده است ؟
 - الف) قاعده پیشگیری پیش از درمان

- (ب) قاعده دفع افسد به فاسد
(ج) قاعده داوری اخلاقی
(د) قاعده حل اثر بخش مسائل
- 10- کدام مورد جزء تعارضات اخلاقی است؟
(الف) تعارضات در اصول اخلاقی و مسئولیت های اجتماعی
(ب) تعارض در بلا تکلیفی
(ج) تعارض در تصمیم گیری
(د) تعارض در نارضایتی شغلی
- 11- رویدادی است که سازمان را از حرکت به سوی هدف اصلی خود منحرف نماید.
(الف) اختلال
(ب) انحراف
(ج) بحران
(د) اتفاق
- 12- کدام یک جزو عوامل آشکار موجد بحران است؟
(الف) عامل استراتژیک
(ب) عامل انسانی
(ج) عامل ساختار سازمانی
(د) سیاست های سازمانی
- 13- بحرانی است که ماه ها در جریان است و به تدریج همه هستی یک فرد یا سازمان را از بین می برد.
(الف) بحران حاد
(ب) بحران مزمن
(ج) بحران آشکار
(د) بحران نوظهور
- 14- در مراحل فرایند بحران، وضعیت سفید - زرد به کدام مرحله اطلاق می شود؟
(الف) آماده شدن برای جلوگیری از وقوع بحران
(ب) دریافت و ضبط نشانه های بحران
(ج) مقابله با بحران پس از وقوع
(د) بازسازی و مرمت آثار بحران
- 15- در استراتژی های سه گانه مدیریت بحران، این نوع استراتژی پس از وقوع بحران وارد عمل می شود.
(الف) استراتژی بازدارنده
(ب) استراتژی واکنشی
(ج) استراتژی تعاملی
(د) استراتژی گزینشی
- 16- اگر هر بحران را به مثابه مثلثی مدنظر قرار دهیم، اضلاع این مثلث کدامند؟
(الف) احتمال وقوع - تعداد دفعات وقوع - شدت اثر
(ب) احتمال پیش بینی - سرعت پاسخگویی - عمق بحران
(ج) احتمال تکرار - تعداد تکرار - سرعت بحران
(د) احتمال پیشگیری - میزان آمادگی - میزان گسترش بحران
- 17- در خصوص «مشکلات ناشی از ازدحام زیاد اطراف کعبه»، کدام اقدام در پیشگیری از بروز مشکل راهگشا می باشد؟
(الف) استفاده زائران از آب زمزم
(ب) جستجو برای یافتن افراد گمشده
(ج) تعیین و معرفی مکانی قبل از طواف، برای تجمع در صورت گم شدن

- (د) استفاده از تیم بحران
- 18- کدام موضوع؛ به عنوان مهمترین عامل در عرصه کاروان حج، می‌تواند منشاء پیدایش بحران تلقی شود؟
- (الف) تعارض و اختلاف بین مدیر روحانی
- (ب) عدم استفاده از عوامل مجرب
- (ج) کمبود منابع مالی
- (د) کمبود فرصت ارائه آموزش
- 19- ارتباط واحدها با هم، سلسله مراتب، اختیارات و اندازه سازمان جزو کدام یک از عوامل موجد بحران هستند؟
- (الف) عوامل ساختاری
- (ب) عوامل فرهنگی
- (ج) عوامل انسانی
- (د) عوامل استراتژیک
- 20- عبارت است از، «مجموعه اجزای مرتبط، به نحوی که نتیجه عملکرد کل، چیزی فراتر و جامع‌تر از عملکرد اجزا است».
- (الف) گروه
- (ب) سامانه
- (ج) سیستم
- (د) سازمان
- 21- مسجد ضرار در نزدیکی کدام مسجد قرار داشته است؟
- (الف) ابوذر
- (ب) قبا
- (ج) شجره
- (د) غمامه
- 22- اولین کسی که برای مسجد الحرام یک مناره ساخت، چه کسی بود؟
- (الف) حضرت ابراهیم(ع)
- (ب) خلیفه سوم
- (ج) حجاج ابن یوسف ثقفی
- (د) عبدالله ابن زبیر
- 23- مناره ی کدام قسمت از مسجد الحرام، به صورت، تک مناره ایی است ؟
- (الف) باب ملک فهد
- (ب) باب الفتح
- (ج) باب ملک عبدالعزیز
- (د) باب مجاور کوه صفا
- 24- قسمتی از دیوار کعبه (بین رکن حجرالاسود و درب کعبه) را به این نام می خوانند؟
- (الف) حَطِیم
- (ب) مُلْتَزِم
- (ج) مُسْتَجَار
- (د) حجر اسماعیل
- 25- کدامیک گزینه،مسجد منطقه عرفات است؟
- (الف) حَیْف
- (ب) نَمْرَه
- (ج) تَنْعِیم
- (د) البیعه
- 26- محرابی در داخل دیوار جنوبی مسجد النبی است که در حال حاضر امام جماعت مسجد در این مکان می ایستد.

- الف) محراب النبی
- ب) محراب تَهْجُدْ
- ج) محراب سلیمانی
- د) محراب عثمانی

27- پیامبر اسلام «ص» در این مکان و از راه دور بر جنازه نجاشی (پادشاه حبشه) نماز خواند.

- الف) مسجد النبی
 - ب) مسجدالاجابه
 - ج) مسجد غمامه
 - د) مسجد ابوذر
- 28- مسجد فتح در کدام منطقه قرار دارد؟

- الف) مشعرالحرام
- ب) محدوده خندق
- ج) احد
- د) وادی مُحَسَّر

29- این ستون در مسجد النبی، محل نگهداری حضرت علی «ع» از پیامبر اسلام «ص» بوده است

- الف) سَرِیر
- ب) وُقُود
- ج) حَرَس
- د) عایشه

30- این مسجد که بنام مسجدعایشه نیز معروف بوده، از مکانهایی است که افراد داخل شهر مکه برای احرام عمره به آنجا می روند

- الف) تَنْعِیم
- ب) جِعْرَانَه
- ج) شَمِیسی
- د) حدیبیه

هماهنگی، کسب اطلاع و پیگیری دستورالعمل های ابلاغی ستاد و بعثه در خصوص اجرای برنامه های فرهنگی در روزهای حضور در منا وظیفه

31- کیست؟

- الف) روحانی
- ب) روحانی/معین و معینه
- ج) همه عوامل کاروان حتی زائر خدمه
- د) مدیر و معاون کاروان

32- کدام گزینه ، از وظایف اختصاصی مدیر کاروان قبل از شروع فرآیند ثبت نام زائرین، محسوب می شود؟

- الف) تعیین دفتر زیارتی فعال
- ب) انتخاب عوامل کاروان و ثبت آن در سامانه
- ج) تهیه اقلام و تدارکات لازم برای پذیرایی
- د) تهیه جدول زمانی جلسات آموزشی

33- توجه و راهنمایی زائرین در خصوص کدامیک از مسایل امنیت سفر حج توسط مدیر کاروان از اهمیت بیشتری برخوردار است؟

- الف) در خصوص ملزومات سفر
- ب) در خصوص محل اسکان حجاج
- ج) در خصوص مواد مخدر و دخانیات
- د) در خصوص خدمات درمانی

34- همه عوامل کاروان در مرحله تمهیدات حین برگزاری جلسات آموزشی کاروان، کدام وظیفه را بر عهده دارند؟

- الف) لیست داروهای ممنوع ورود به عربستان را باطلاع زائرین برسانند

- ب) سایت و کانال کاروان را به روز رسانی نمایند
- ج) شورای فرهنگی کاروان را تشکیل دهند
- د) با یاوران حجاج جلسه برگزار نمایند
- 35- کدامیک، از فعالیت هایی است که در مرحله تمهیدات قبل از عزیمت کاروان، مسئولیت آن با مدیر کاروان است؟
- الف) تهیه پشت چادری و توزیع آن بین خانم های کاروان
- ب) نظر خواهی از زائرین در خصوص فعالیت ها
- ج) راهنمایی زائرین جهت انتخاب اقلام فرهنگی
- د) معرفی عوامل کاروان به پزشک جهت انجام معاینات پزشکی
- 36- کدام فعالیت در هواپیما، مسئولیت اش با همه عوامل کاروان است؟
- الف) غیر فعال کردن سیم کارت ایرانی
- ب) سرکشی به زائرین و بررسی سلامت آنها و رفع مشکلات احتمالی
- ج) راهنمایی زائرین در مورد چگونگی استقرار در هواپیما
- د) گزینه ب و ج
- 37- مسئولیت حصول اطمینان از جا نماندن وسایل زائران و کاروان در اتوبوس پس از رسیدن به هتل (مجموعه)، بر عهده چه کسی در کاروان است؟
- الف) یکی از عوامل مجموعه
- ب) مدیر و معاون کاروان
- ج) مامور پذیرایی در کاروان
- د) همه عوامل کاروان
- 38- در کاروان های مدینه قبل، مسئولیت آموزش و توجیه زائرین در خصوص ملاحظات میقات شجره و عزیمت به مکه بر عهده چه کسی است؟
- الف) روحانی کاروان
- ب) مدیر کاروان
- ج) معین / معینه کاروان
- د) مدیر یا معاون کاروان
- 39- مدیر و معاون کاروان مسئولیت دارند در ایام استقرار در مدینه / مکه:
- الف) جلسات شورای فرهنگی و یاوران حجاج را برگزار نمایند
- ب) تمهیدات لازم برای دیدار زائرین با مسئولین بعثه را فراهم نمایند
- ج) حتما و الزاماً برای تغییر اتاق زائرین متقاضی تغییر اقدام نمایند
- د) زائرین را برای خرید سوغاتی راهنمایی و آنها را همراهی نمایند
- 40- چمدان های آنان به اتاق هایشان در هتل (مجموعه) در مدینه / مکه بر عهده کیست؟ مساعدت به زائرین سالمند و کم توان جهت انتقال وسایل و.
- الف) همه عوامل کاروان
- ب) الزاما عوامل مجموعه
- ج) نیروهای بومی مجموعه
- د) زائرین جوانتر کاروان
- 41- بر اساس شرح وظایف کاروان حج، پس از انجام عمل رمی جمرات، عوامل کاروان چه مسئولیتی دارند؟
- الف) بازگرداندن سریع زائرین به خیمه ها
- ب) تأمین آب آشامیدنی صحه برای زائرین
- ج) هماهنگی جهت بازگشت دسته جمعی به خیمه ها و اطمینان از گم نشدن هیچ یک از زائرین در مسیر
- د) در صورت امکان پذیرایی با حداقل اقلام تدارکاتی که با خود همراه آورده اند به منظور تجدید قوای بدنی
- کدامیک از فعالیتهای عوامل کاروان پس از بازگشت از منا به مکه و هنگام رفتن کاروان برای انجام اعمال مکه، از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است و مسئولیت اجرای آن با تمام عوامل کاروان است؟
- 42- الف) راهنمایی زائرین برای به همراه داشتن آب صحه
- ب) راهنمایی زائرین برای سپردن امانات

- ج) راهنمایی زائرین و ملزم نمودن آن ها برای به همراه داشتن کارت شناسایی
 د) درخواست از زائرین برای به همراه داشتن ادعیه طواف
- 43- همه عوامل کاروان موظف هستند قبل از ترک منا:
 الف) زائران را برای مراسم جمعی کاروان فرایخوانند
 ب) تشک و ملافه های واگذار شده به زائرین را به مدیر مجموعه بازگردانند
 ج) برای آخرین بار وضعیت بهداشتی سرویس های بهداشتی و حمام را کنترل کنند
 د) تمامی وسایل و ملزومات کاروان (بَتر، لوازم و تجهیزات و...) را جمع آوری نمایند.
- 44- هماهنگی با مجموعه جهت تنظیم برنامه زمانی انتقال چمدان های زائرین به فرودگاه جده / مدینه بر عهده کیست؟
 الف) مسول نقل ستاد
 ب) مدیر و معاون کاروان
 ج) همه عوامل کاروان
 د) جزو مسئولیت های اختصاصی معاون کاروان است
- 45- عوامل مجموعه قبل از اعزام به عربستان، جهت آشنایی با آخرین وضعیت و اطلاعات اجرایی و آموزشی باید به کدام سامانه مراجعه کنند؟
 الف) مای حج
 ب) جامع کارگزاران
 ج) سماح
 د) سامفا
- 46- کدامیک از عوامل مجموعه، مسئولیت هماهنگی برای انتقال اقلام تهیه شده در ایران به عربستان را دارد؟
 الف) مدیر
 ب) معاون
 ج) انباردار
 د) خانه دار
- 47- مدیر مجموعه، عوامل خود را طبق:
 الف) شرایط مندرج در سامانه جامع کارگزاران انتخاب می کند
 ب) نظر رئیس سازمان حج استان خود انتخاب می کند
 ج) با هماهنگی معاون خود انتخاب می نماید
 د) از بین لیست افرادی که اعلام آمادگی نمودند، انتخاب می کند
- 48- راه اندازی وبلاگ و کانال اطلاع رسانی برای اطلاع رسانی به مدیران و عوامل کاروان های موجود در یک مجموعه:
 الف) وظیفه همه عوامل مجموعه است
 ب) وظیفه مسئول فرهنگی مجموعه است
 ج) وظیفه نماینده مدیران مستقر در مجموعه است
 د) وظیفه مدیر و معاون مجموعه است
- 49- در کدام مورد، مدیر و معاون مجموعه مشترکا مسئولیت ندارند؟
 الف) توصیه به مدیران کاروان ها برای نوشتن شماره اتاق زائرین با اعداد لاتین روی ساک هایشان
 ب) تشکیل جلسه با حضور کلیه مدیران کاروان ها برای تبیین وظایف آن ها
 ج) انتخاب عوامل مجموعه
 د) تحویل گرفتن هتل از مسئول مسکن منطقه
- 50- آماده سازی مکان اختصاصی برای انجام عمل «حلق» آقایان توسط مدیر و معاون مجموعه باید همراه با:
 الف) مشارکت در این عمل باشد
 ب) طبق نظر مکتب ارائه کننده خدمت از سعودی ها باشد
 ج) با هماهنگی دیگر مدیران مجموعه های مستقر در اطراف خود باشد
 د) با نصب تابلوها و اطلاعیه های بهداشتی باشد

- 51- للترجمه (مقله - شيش - كمون - قبعه - مغرفه)
 الف) ملاقه - شوربا - تربچه - پيش بند - ماهيتابه .
 ب) ماهيتابه - سيخ - زيره - كلاه - ملاقه .
 ج) ملاقه - چنگال - تربچه - پيش بند - ماهيتابه .
 د) ماهيتابه - سيني - زيره - گنبد - ملاقه
- 52- پوست كن - آرد - شنبيله - دستكش - سرشير .
 الف) ملتوي - طحين - كمون - كفوف - صلصه .
 ب) مَقْشَر - طحين - بقدونس - كفوف - صلصه
 ج) مَقْشَر - دقيق - حله - قفازات - قيمر
 د) ملتوي - دقيق - بقدونس - قفازات - قيمر
- 53- مَعَ مَنْ جِئْتَ إِلَى الْفُنْدُقِ?
 الف) جِئْتُ مَعَ صَدِيقِي
 ب) جِئْنَا مَعَ زَوْجَتِي
 ج) جِئْتُ مَعَ زَوْجِي
 د) جِئْتُ مَعَ زَوْجَتِي
- 54- مَا عُنْوَانُكَ؟
 الف) أَنَا خَادِمُ الْحُجَّاجِ
 ب) أَنَا مُوَظَّفٌ فِي الْإِدَارَةِ
 ج) بَيْتِي فِي شَارِعِ نَرْجِسَ
 د) عُنْوَانُهُ قَرِيبٌ مِنَ الْحَرَمِ فِي فُنْدُقِ شَرْفِهِ
- 55- مَتَى تُسَافِرَانِ إِلَى مَكَّةَ؟
 الف) أَسَافِرُ مَعَ أَصْدِقَائِي لِإِدَاءِ الْحَجِّ
 ب) نُسَافِرُ فِي أُسْبُوعِ الْقَادِمِ
 ج) سَافَرْنَا بَعْدَ يَوْمَيْنِ
 د) تُسَافِرَانِ بَعْدَ عَدَّةٍ
- 56- للتعريب «راندند احساس خستگی می کرد.»
 الف) كَانَ شَعْرُ السَّائِقِ بِالتَّعَبِ
 ب) كُنْتُ أَشْعُرُ السَّائِقِ بِالتَّعَبِ
 ج) كَانَ السَّائِقُ يَشْعُرُ بِالتَّعَبِ
 د) كَانَ السَّائِقُ شَعْرَ بِالتَّعَبِ
- 57- مَا مَعْنَى عِبَارَةِ «إِيش تُسَوَّى؟»
 الف) مَاذَا تَعْمَلُ؟
 ب) مَاذَا فِي غُرْفَتِكَ؟
 ج) لِمَاذَا تَعْمَلُ فِي الْإِدَارَةِ؟
 د) مَنْ عَمِلَ فِي الْمَطْعَمِ؟
- 58- أَكْتُبْ جَمْعَ كَلِمَاتِ (عَلْبُهُ - مِسْمَار - حَاجِب - جِدَار)
 الف) أَعْلَابُ أَمْسَارُ أَحْجَابُ أَجْدَارُ
 ب) عُلْبُ مَسَامِيرُ مَحَاجِبُ جِدَارَاتُ
 ج) عُلُوبُ مِسْمَارَاتُ أَحْجَابُ أَجْدُرُ
 د) عُلْبُ مَسَامِيرُ حَوَاجِبُ جُدْرَانُ
- 59- «أَبْغَى أَشِيلَ الشَّنْطَ»
 الف) أُرِيدُ أَنْ أَحْمِلَ الْحَقَائِبَ

- ب) إجلب حَقِيَّتَكَ
ج) خُذْ حَقَائِبَ الزُّوَارِ
د) افْتَحْ حَقَائِبَ وَضَعَهَا لِلتَّفْتِيشِ
- 60- عَيَّنِ الْمُرَادَفَ (جَيِّد - بُكَرِه - لِمَاذَا - يَسَار)
- الف) كُوَيْس - أَمْس - لِيَش - يَمِين
ب) طَيِّب - بَاجِر - لِيَش - يَمِين
ج) كُوَيْس - غَدَا - لَمْ - شِمَال
د) طَيِّب - أَمْس - لِيَش - شِمَال
- 61- لِمَنْ هَذِهِ السَّيَّارَةُ؟
- الف) هَذِهِ السَّيَّارَةُ غَالِيَهُ
ب) هَذِهِ السَّيَّارَةُ لِرُؤُوسِي
ج) هَذِهِ السَّيَّارَةُ وَسَخَهُ
د) هَذِهِ السَّيَّارَةُ ثَلَاثُونَ أَلْفَ رِيَالاً
- 62- مَاذَا تَقُولُ لِمَنْ سَاعَدَكَ؟
- الف) مَعَ السَّلَامَةِ
ب) عَفْوَاً
ج) أَهْلاً وَ سَهْلاً
د) شُكْراً جَزِيلاً
- 63- كَمْ سَنَهُ عُمَرَاخِيكَ؟ عُمُرُهُ ٠٠٠٠٠٠ سَنَهُ
- الف) ثَمَانِي عَشْرَ
ب) ثَمَانِيهِ عَشْرَهُ
ج) ثَمَانِيهِ عَشْرَ
د) ثَمَانِي عَشْرَهُ.
- 64- مَاذَا تَقُولُ لِمَنْ يَطْلُبُ مِنْكَ الْإِذْنَ بِالدُّخُولِ؟
- الف) مَعَ السَّلَامَةِ
ب) أَحْسَنْتَ
ج) تَفَضَّلْ
د) عَفْوَاً
- 65- مَاذَا تَقُولُ إِذَا لَمْ تَفْهَمْ كَلَامَ شَخْصٍ؟
- الف) لَا شُكْرَ عَلَى الْوَاجِبِ
ب) مَبْرُوكَ
ج) هَلْ يُمَكِّنُ أَنْ تُعِيدَ كَلَامَكَ؟
د) إِلَى الْلِقَاءِ
- 66- كَيْفَ تَطْلُبُ مِنْ صَدِيقِكَ أَنْ يُسَاعِدَكَ؟
- الف) لَا تَذْهَبْ
ب) أَنَا مُتَعَبٌ
ج) سَاعِدْنِي مِنْ فَضْلِكَ
د) مَا هَذَا.
- 67- أَيْنَ يَأْكُلُ الضَّيْفُ فِي الْفُنْدُقِ؟
- الف) الْمُسْتَوْدَعُ
ب) الْمَطْعَمُ
ج) الْمَطْبَخُ

- 68- نَسْتَحْدِمُ..... لِلصُّعُودِ إِلَى الطَّوَابِقِ
 الف) السَّرِير
 ب) الْفُرْن
 ج) الْمَصْعَد
 د) الْمِيزَانِيَه
- 69- نَسْتَحْدِمُ..... لِغَلْيِ الْمَاءِ وَالطَّعَامِ
 الف) الْمِصْفَاه
 ب) الْوِسَادَه
 ج) الْمَكْنَسَه
 د) الْقَدْر
- 70- مَا هِيَ جَنْسِيَّه مَسْئُول الصَّالِه؟
 الف) هُوَ رَجُلٌ
 ب) هِيَ بِنْتٌ
 ج) هِيَ اَيْرَانِيَه
 د) هِيَ طَالِبَه
- 71- کدام یک از موارد زیر جزء اصلی ترین اجزای یک سیستم رایانه ای محسوب می شود؟
 الف) پردازنده (CPU)
 ب) چاپگر
 ج) مودم
 د) اسکنر
- 72- برای ذخیره اطلاعات به صورت دائمی در کامپیوتر، از کدام قطعه استفاده می شود؟
 الف) حافظه RAM
 ب) هارد دیسک (Hard Disk)
 ج) پردازنده (CPU)
 د) کارت صدا
- 73- کدام یک از موارد زیر یک "خروجی" (Output) محسوب می شود؟
 الف) دوربین دیجیتال
 ب) میکروفون
 ج) چاپگر (Printer)
 د) اسکنر
- 74- کدام یک از موارد زیر یک نمونه از "سیستم عامل" است؟
 الف) گوگل کروم
 ب) اندروید (Android)
 ج) مایکروسافت آفیس
 د) یوتیوب
- 75- برای ذخیره اطلاعات در حالت "آفلاین" و قابل حمل، از کدام وسیله استفاده می کنیم؟
 الف) پردازنده
 ب) فلش مموری (USB Drive)
 ج) رم (RAM)
 د) مادربرد
- 76- نرم افزار Excel عمدتاً برای چه نوع کارهایی طراحی شده است؟

- الف) طراحی اسلاید و ارائه‌های نمایشی
 ب) مدیریت و تحلیل داده‌های جدولی، محاسبات و رسم نمودار
 ج) تایپ و ویرایش متن‌های طولانی
 د) ارتباط با اینترنت و جستجو
- 77- تفاوت اصلی بین "اینترنت" و "وب" (World Wide Web) در چیست؟
 الف) اینترنت زیرساخت جهانی است و وب مجموعه‌ای از خدمات (مثل صفحات وب) روی آن است
 ب) وب برای موبایل است و اینترنت برای کامپیوتر
 ج) اینترنت فقط رایگان است اما وب پولی است
 د) تفاوت آن‌ها وجود ندارد و هر دو یکی هستند
- 78- تفاوت اصلی بین "ذخیره‌سازی موقت" و "ذخیره‌سازی دائمی" در چیست؟
 الف) ذخیره‌سازی موقت فقط در موبایل است
 ب) اطلاعات در ذخیره‌سازی موقت با قطع برق از بین می‌رود
 ج) ذخیره‌سازی دائمی سرعت بسیار کمتری دارد
 د) ذخیره‌سازی موقت برای ذخیره فیلم‌ها استفاده می‌شود
- 79- در مبحث "امنیت سایبری"، مفهوم "مهندسی اجتماعی" (Engineering Social) به چه معناست؟
 الف) استفاده از الگوریتم‌های پیچیده برای هک کردن سیستم
 ب) طراحی شبکه‌های اجتماعی جدید
 ج) فریب دادن افراد برای به دست آوردن اطلاعات حساس (مانند رمز عبور)
 د) استفاده از هوش مصنوعی برای مدیریت داده‌ها
- 80- کدامیک از موارد زیر در نرم‌افزارهای آفیس، برای ساخت "ارائه" (Presentation) استفاده می‌شود؟
 الف) میکروسافت اکسل
 ب) میکروسافت ورد
 ج) میکروسافت پاورپوینت
 د) میکروسافت اکسس
- احکام اهل تشیع**
- 81- شرط قبول نیابت برای نائب چیست
 الف) ذمه او مشغول به حج واجب نباشد و عذری از انجام اعمال نداشته باشد
 ب) توانایی نیابت داشته باشد
 ج) عدالت نائب
 د) استطاعت برای نیابت
- 82- اذان و اقامه در نماز طواف چه حکمی دارد
 الف) واجب
 ب) مکروه
 ج) مباح
 د) مستحب
- 83- شک در نماز طواف بعد از تمام شدن نماز طواف چه حکمی دارد
 الف) مانند شک در حین نمازهای دو رکعتی است
 ب) باطل است
 ج) اعتنا نکند
 د) سجده سهو به جا آورد
- 84- فاصله انداختن بین نماز طواف و سعی چه حکمی دارد
 الف) اشکال دارد

- (ب) بدون عذر اشکال دارد
(ج) اگر تا شب تاخیر اندازد اشکال دارد
(د) اشکال ندارد
- 85- هروله در صفا و مروه چه حکمی دارد
(الف) برای مردان مستحب است
(ب) برای مرد و زن مستحب است
(ج) برای مردان واجب است
(د) برای مرد و زن واجب است
- 86- گره زدن و سنجاق زدن به لباس احرام چه حکمی دارد؟
(الف) به فتوای همه مراجع اشکال ندارد
(ب) به فتوای بعضی از مراجع اشکال ندارد
(ج) به فتوای همه مکروه است
(د) به فتوای بعضی مستحب است
- 87- زمان بیتوته در شب های ۱۱ و ۱۲ ذی الحجه در سرزمین منی چه وقت است؟
(الف) از مغرب تا اذان صبح
(ب) از مغرب تا نیمه شب
(ج) از مغرب تا طلوع آفتاب
(د) یکساعت از شب به بعد
- 88- در طواف واجب؛ مکان نماز طواف کجاست؟
(الف) پشت مقام
(ب) در صورت ازدحام قسمتی از مسجدالحرام
(ج) واجب است؛ دقیقاً پشت مقام
(د) مقام ابراهیم و حجر اسماعیل
- 89- اولین عمل در روز عید قربان مخصوص حجاج چیست؟
(الف) رمی جمره عقبه
(ب) حلق یا تقصیر
(ج) قربانی کردن
(د) غسل کردن
- 90- بین عمره تمتع و حج تمتع کدامیک از اعمال زیر جایز است؟
(الف) خروج از شهر مکه
(ب) انجام عمره مفرده
(ج) تراشیدن سر
(د) انجام طواف مستحبی

احکام اهل سنت

- 91- کدامیک از ارکان حج است؟
(الف) رمی جمرات
(ب) طواف وداع
(ج) وقوف عرفه
(د) حلق
- 92- اگر حاجی عمداً وقوف عرفه را در زمان مقرر درک نکند، حکم حج او چیست؟
(الف) الف با دادن دم جبران می‌شود.
(ب) فقط باید طواف را تکرار کند.
(ب) (ب)

ج) با سعی بین صفا و مروه جبران می‌شود.
د) حج او فوت شده و باید حج را در سال دیگری انجام دهد.

93- سعی بین صفا و مروه در کدام مکان انجام می‌شود؟

- الف) میان مزدلفه و منا
- ب) میان صفا و مروه در مسجدالحرام
- ج) میان منا و عرفات
- د) میان عرفات و مزدلفه

94- تعداد شوط‌های سعی بین صفا و مروه چند است؟

- الف) 7
- ب) 5
- ج) 6
- د) 4

95- حاجی در روز عرفه پس از غروب آفتاب از عرفات به سوی کدام مکان حرکت می‌کند؟

- الف) مزدلفه
- ب) منا
- ج) مسجدالحرام
- د) جعرانه

96- کدام مورد از اعمال اصلی حج است؟

- الف) نماز تحیت مسجدالحرام
- ب) طواف زیارت (افاضه)
- ج) طواف قدوم برای همه حجاج
- د) بوسیدن حجرالاسود

97- اگر حاجی در هنگام طواف، جهت حرکت را برخلاف جهت معمول طواف قرار دهد، یعنی کعبه را در سمت راست خود قرار دهد، چه حکمی دارد؟

- الف) طواف صحیح است و هیچ اشکالی ندارد
- ب) فقط صدقه لازم است
- ج) طواف به شکل صحیح انجام نشده و باید اصلاح/عاده شود
- د) فقط برای طواف وداع اشکال دارد.

98- کدام یک از موارد زیر از محرمات احرام برای مرد و زن است؟

- الف) استعمال عطر پس از احرام
- ب) خوردن غذا
- ج) خوابیدن
- د) نوشیدن آب

99- حلق یا کوتاه کردن مو در پایان مناسک برای خروج از احرام چه نقشی دارد؟

- الف) هیچ نقشی ندارد
- ب) از اعمال مربوط به تحلل و خروج از احرام است.
- ج) فقط مخصوص زنان است.
- د) فقط در حج قرآن انجام می‌شود

100- اگر حاجی در زمان مقرر در عرفات حضور داشته باشد، اما هنگام وقوف خواب باشد، اصل حکم چیست؟

- الف) وقوف او باطل است.
- ب) باید حتماً دعا بخواند تا وقوف صحیح شود
- ج) باید یک روز دیگر در عرفات بماند.

د) صل ووقوف با حضور در عرفات حاصل می شود و خواب بودن به خودی خود مانع صحت وقوف نیست